



**ПРОТОКОЛ**  
**заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества**  
**условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории**  
**Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области**

05 марта 2019 г.

№ 1

р.п. Дальнее Константиново

**Председательствующий** - председатель комитета Дальнеконстантиновской районной общественной организации совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов Нижегородской области Гунтасов Василий Викторович

**Присутствовали:**

- Буцина Анастасия Георгиевна - председатель районной общественной организации совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов Нижегородской области, председатель районной организации «Всероссийское общество инвалидов», заместитель председателя;
- Комиссарова Лидия Николаевна - член районной организации «Всероссийское общество инвалидов», секретарь;
- Малахова Нина Константиновна - председатель местного отделения общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России»;
- Морозова Татьяна Николаевна - член районной общественной организации совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов Нижегородской области

**Повестка заседания:**

1. Об избрании председателя, заместителя председателя и секретаря Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области (далее - Общественный совет по независимой оценке качества);
2. О работе Общественного совета по независимой оценке качества и рассмотрении положения о нем;
3. Об утверждении плана работы Общественного совета по независимой оценке качества на 2019 год;
4. Об утверждении перечня организаций культуры, расположенных на территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году;
5. Об утверждении предложения к техническому заданию организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организаций культуры,

расположенных на территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области, в 2019 году.

6. Об информационно-разъяснительной работе среди населения по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области.

### **1. Об избрании председателя, заместителя председателя и секретаря Общественного совета по независимой оценке качества**

Гунтасов В.В.

Слушали Гунтасова В.В. по вопросу избрания председателя, заместителя председателя и секретаря Общественного совета по независимой оценке качества. Предложено избрать председателем - Гунтасова В.В., заместителем председателя - Буцину А.Г., секретарем - Комиссарову Л.Н. Дополнений, замечаний не поступило. Проведена процедура открытого голосования.

«За» - 5, «против» - 0, «воздержались» - 0.

В ходе обсуждения Общественный совет по независимой оценке качества **решил:**

- принять к сведению информацию Гунтасова В.В.:

- избрать на основании итогов открытого голосования председателем – Гунтасова В.В., заместителем председателя – Буцину А.Г., секретарем - Комиссарову Л.Н.

### **2. О работе Общественного совета по проведению независимой оценки качества и рассмотрении положения о нем**

Гунтасов В.В.

Слушали Гунтасова В.В. о работе Общественного совета по проведению независимой оценки качества и рассмотрении Положения о нем, утвержденного Постановлением администрации Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области от 15.08.2018 г. №1054 (с изменениями).

В связи с принятием Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» полномочия по формированию общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области, на муниципальном уровне и утверждению его состава возложено на Общественный совет Дальнеконстантиновского муниципального района.

В соответствии со статьей 36.1 Закона РФ от 9 октября 1992 г. N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) Общественный совет Дальнеконстантиновского муниципального района сформировал Общественный совет по независимой оценке качества и протоколом от 26 февраля 2019г. №01 утвердил его персональный состав на основе поступивших предложений.

Постановлением администрации Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области от 15.08.2018 г. №1054 утверждено Положение об Общественном совете по независимой оценке качества с изменениями, внесенными постановлением администрации Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области от 06.05.2019 г. №506 (далее – Положение).

Общественный совет по независимой оценке качества ознакомился с Положением. Дополнений, замечаний не поступило.

В ходе обсуждения Общественный совет по независимой оценке качества **решил:**

- принять к сведению информацию Гунтасова В.В.;
- руководствоваться Положением в дальнейшей работе.

### **3. Об утверждении плана работы Общественного совета по независимой оценке качества на 2019 год**

Гунтасов В.В., Буцина А.Г., Малахова Н.К.

Слушали Гунтасова В.В., Буцину А.Г., Малахову Н.К. о предложениях в план работы Общественного совета по независимой оценке качества на 2019 год.

- В ходе обсуждения Общественный совет по независимой оценке качества **решил:**
- принять к сведению информацию Гунтасова В.В., Буциной А.Г., Малаховой Н.К.;
  - утвердить план работы Общественного совета по независимой оценке качества на 2019 год (приложение 1).

### **4. Об утверждении перечня организаций культуры, расположенных на территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году**

Малахова Н.К.

Слушали Малахову Н.К. о перечне организаций культуры, расположенных на территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году.

- В ходе обсуждения Общественный совет по независимой оценке качества **решил:**
- принять к сведению информацию Малаховой Н.К.;
  - утвердить перечень организаций культуры, расположенных на территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году (приложение 2).

### **5. Об утверждении технического задания организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организаций культуры, расположенных на территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области, в 2019 году.**

Гунтасов В.В., Буцина А.Г., Морозова Т.Н.

Слушали Гунтасова В.В., Буцину А.Г., Морозову Т.Н. о предложениях к техническому заданию организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организаций культуры, расположенных на территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области, в 2019 году.

- В ходе обсуждения Общественный совет по независимой оценке качества **решил:**
- принять к сведению информацию Гунтасова В.В., Буциной А.Г., Морозовой Т.Н.;
  - утвердить техническое задание организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организаций культуры, расположенных на территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области, в 2019 году (приложение 3).

**6. Об информационно-разъяснительной работе среди населения по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области**

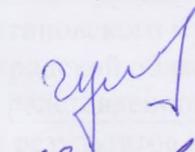
Малахова Н.К.

Слушали Малахову Н.К. об информационно-разъяснительной работе среди населения по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области.

В ходе обсуждения Общественный совет по независимой оценке качества **решил**:

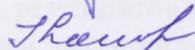
- принять к сведению информацию Малаховой Н.К.;
- регулярно освещать деятельность Общественного совета по независимой оценке качества в средствах массовой информации и сети «Интернет»;
- рекомендовать администрации Дальнеконстантиновского муниципального района актуализировать информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области, на официальном сайте в сети «Интернет»;
- рекомендовать организациям культуры, расположенным на территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области:
  - а) обеспечить выпуск информационных буклетов, брошюр о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг;
  - б) обеспечить на официальных сайтах в сети «Интернет» наличие информации о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов; - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
  - в) актуализировать информационные стенды по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, возможности выражения мнений о качестве услуг.

Председатель



Гуйтасов В.В.

Секретарь



Комиссарова Л.Н.

Приложение 1 к протоколу  
Общественного совета по независимой  
оценке качества от 05 марта 2019 г. №1

**План работы Общественного совета по независимой оценке качества на 2019 год**

	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Срок проведения</b>	<b>Ответственный</b>
	Определение перечня организаций культуры, расположенных на территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году	1 квартал	Члены Общественного совета
	Формирование и утверждение технического задания организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организаций культуры (далее - оператор), расположенных на территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области, в 2019 году	1 квартал	Члены Общественного совета
	Участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых администрацией Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области с оператором	Постоянно	Члены Общественного совета
	Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенных на территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области, с учетом информации, представленной оператором	2-3 квартал	Члены Общественного совета
	Представление результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области, в администрацию Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области, а также предложений об улучшении качества их деятельности	4 квартал	Председатель Общественного совета
	Освещение в средствах массовой информации и сети «Интернет» деятельности Общественного совета по независимой оценке качества	Постоянно	Члены Общественного совета
	Участие в мероприятиях различного уровня по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (форумах, конференциях, семинарах и др.)	Постоянно	Члены Общественного совета

Приложение 2 к протоколу  
Общественного совета по независимой  
оценке качества от 05 марта 2019 г. №1

**Перечень организаций культуры, расположенных на территории  
Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области, в  
отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания  
услуг в 2019 году**

1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районное культурно-досуговое объединение» Дальнеконстантиновского муниципального района (МБУК «РКДО» Д-Константиновского района).

**Техническое задание организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организаций культуры, расположенных на территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области, в 2019 году**

**Заказчик:** Администрация Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области

**Основания для выполнения работ:**

Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2016 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения».

Приказ Министерства культуры РФ от 7 марта 2017 г. № 261 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры»;

Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Приказ Министерства культуры РФ от 2 марта 2018 г. № 219 «Об утверждении перечня организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере культуры».

Приказ Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

**Наименование, виды работ по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры:**

- разработка методики и инструментария проведения оценки;
- сбор и обобщение данных, полученных в ходе оценки, формирование баз данных;

- обработка и анализ информации, полученной в ходе оценки;
- подготовка рекомендаций по повышению качества оказания услуг организациями культуры.

**Объекты исследования – деятельность организаций в сфере культуры:**

№	Наименование организации	Сайт
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районное культурно-досуговое объединение» Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области	<a href="https://dk-rkdo.nnov.muzkult.ru">https://dk-rkdo.nnov.muzkult.ru</a>

**Сроки выполнения работ:** «30» июня 2019 г.

**По окончании работ Оператор на бумажном и электронном носителе представляет отчет, содержащий следующую информацию:**

- систему показателей оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, регламент проведения сбора и систематизации первичных данных;
- методику проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры;
- рейтинги организаций в сфере культуры по качеству предоставления услуг, сформированные по результатам проведения независимой оценки;
- программу проведения социологического опроса получателей услуг организациями культуры;
- обобщенные итоги проведенного социологического опроса получателей услуг организациями культуры и рейтинг организаций культуры по качеству предоставляемых ими услуг;
- подготовка рекомендаций по повышению качества оказания услуг организациями культуры.